



Estes Termos e Condições Gerais de Uso aplicam-se aos serviços da HEAL SAÚDE, que é oferecida pela HEALTH MEDIA INC, empresa de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 41.247.190/0001-23, estabelecida no Brasil, com sede na Rua Benjamim Magalhães 44, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 22793-311.

Antes de acessar a Plataforma HEAL SAÚDE, você deverá ler, entender e aceitar estes Termos e Condições Gerais de Uso, pois, por meio deste documento, você saberá, em síntese, como a Plataforma HEAL SAÚDE funciona, além de ter ciência sobre quais são seus direitos e também sobre quais atividades e atitudes não são permitidas na Plataforma HEAL SAÚDE.

A HEALTH MEDIA INC é uma empresa com atividades de apoio à gestão de saúde e atividades de práticas integrativas e complementares em saúde humana. Sendo assim, não opera plano privado de assistência à saúde, não efetua a contratação de entidades hospitalares ou de profissionais de saúde e apenas efetua reembolsos em caso de serviços que não sejam utilizados pelo USUÁRIO.

Por não prestar assistência à saúde, nem direta e nem indiretamente, nem contratar profissionais de saúde, entidades hospitalares, prestadores de serviço à saúde, por não financiar tratamentos de saúde nem efetuar reembolsos de custos aos seus usuários, a HEAL SAÚDE não se enquadra na lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998 e alterações posteriores, nem se sujeita a registro junto à ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A HEAL SAÚDE não intermedia, de modo algum, o financiamento dos custos para a prática de atos médicos ou atos de outros profissionais de saúde, nem oferece consórcio para tal finalidade, não incorrendo assim nas restrições impostas pela Resolução CFM 1.836/2008.

Os descontos e/ou benefícios oferecidos variam de acordo com a prestação dos serviços de exames laboratoriais, exames de diagnósticos, consultas médicas e

outras, tudo mediante convênio estabelecido entre a contratada e os estabelecimentos e/ou profissionais prestadores dos respectivos serviços. Não se trata de modalidade de plano de assistência à saúde, mas sim de serviço de operacionalização de descontos e benefícios pela contratada aos consumidores aderentes e assessoria para utilização dos mesmos, por meio de contratos de parcerias firmados com os respectivos prestadores de serviços. A contratada não garante e não se responsabiliza pelos serviços oferecidos e pelo pagamento das respectivas despesas, nem assegura desconto em todos os serviços obrigatoriamente garantidos por plano de saúde.

Caso você tenha qualquer dúvida, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco ANTES de aceitar estes Termos e Condições Gerais de Uso, através do e-mail: contato@healsaude.com.br

1. Finalidade da plataforma HEAL SAÚDE

A Plataforma HEAL SAÚDE oferecerá diversas funcionalidades ao USUÁRIO como, por exemplo:

- i) Agendamentos de consultas para titular;
- ii) Carteirinha virtual para descontos em exames;
- iii) Renovação de receita médica;
- iv) Envio de atestados, prescrições e solicitações de exames por email e SMS;
- v) Contratação do plano;
- vi) Cadastro e atualização cadastral do titular e dependente.

Com o objetivo de melhorar a experiência do USUÁRIO, essas funcionalidades poderão sofrer alterações ao longo do tempo, a qualquer momento, sem aviso prévio ao USUÁRIO. Da mesma forma, a HEAL SAÚDE poderá incluir novas funcionalidades ou desativar as já existentes, tais como alteração e remoção de profissionais e especialidades médicas, de acordo com seu exclusivo critério e sempre levando em consideração a busca pela melhor experiência e efetividade ao USUÁRIO.

2. Privacidade

A HEAL SAÚDE garante que todos os Dados Pessoais do USUÁRIO serão tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.), e com a Política de Privacidade da HEAL SAÚDE.

3. Cadastro

Para utilizar a Plataforma da HEAL SAÚDE, o USUÁRIO deverá realizar o seu cadastro, momento em que serão solicitados seus Dados Pessoais, os quais serão coletados, tratados e eventualmente compartilhados de acordo com a Política de Privacidade da HEAL SAÚDE.

Destacamos que a criação da senha e login são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, que também se responsabiliza pela veracidade das informações fornecidas em seu cadastro, devendo sempre mantê-las atualizadas para a adequada utilização da Plataforma HEAL SAÚDE.

Para se cadastrar sozinho, o USUÁRIO precisa ter pelo menos 18 (dezoito) anos completos e ser plenamente capaz. Se o USUÁRIO for menor de 18 (dezoito) anos ou necessitar de representação na forma da lei, seus pais ou responsáveis deverão lhe representar ou assistir. Neste caso, eles deverão preencher o cadastro e serão integralmente responsáveis.

Em caso de perda ou roubo da senha de acesso, o USUÁRIO deve entrar em contato imediatamente com a HEAL SAÚDE através do e-mail: contato@healsaude.com.br.

4. Plano, Benefícios e Cancelamento

Ao aderir à Plataforma da HEAL SAÚDE, o USUÁRIO opta pelos planos Heal Saúde Total Mensal, Heal Saúde Total Trimestral e Heal Saúde Total Anual. Todos os planos dão direito ao AMIGO MÉDICO (suporte de pronto atendimento) e acesso ao clube de benefícios.

Plano Heal Saúde Total

a) No plano Heal Saúde Total Mensal, o USUÁRIO Titular pagará R\$99,90 por mês. O pagamento deste Plano deve ser realizado via Cartão de Crédito, PIX ou boleto à vista. O Plano oferece 01 (uma) consulta por mês com médico, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta ou educador físico. As consultas não são cumulativas em caso de não utilização. Neste plano, a renovação é mensal e automática. O USUÁRIO receberá o reembolso integral da assinatura, desde que a solicitação seja realizada em até 7 dias após a data de adesão, caso NÃO tenha sido realizada uma consulta. Não haverá reembolso caso o USUÁRIO tenha realizado uma ou mais consultas médicas independente do período da solicitação ou tenha solicitado o cancelamento após o período de 7 dias da adesão.

b) No plano Heal Saúde Total Trimestral, o USUÁRIO pagará o valor de R\$269,70 por semestre, à vista, no boleto bancário, cartão de crédito ou PIX. O Plano oferece um total de 03 (três) consultas por trimestre. Essas consultas podem ser realizadas com médico, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta e/ou educador físico. As consultas são cumulativas em caso de não utilização. Nesse plano, a renovação é trimestral e automática. Em caso de cancelamento, o USUÁRIO receberá o reembolso integral, desde que a solicitação seja realizada em até 7 dias após a data de adesão, caso NÃO tenha sido realizada uma consulta. Não haverá reembolso caso o USUÁRIO tenha realizado uma ou mais consultas médicas independente do período da solicitação ou tenha solicitado o cancelamento após o período de 7 dias da adesão.

c) No plano Heal Saúde Total Anual, o USUÁRIO pagará o valor de R\$958,80 por ano, à vista no boleto bancário, cartão de crédito ou PIX. O Plano oferece um total de 12 (doze) consultas num período de 12 meses. Essas consultas podem ser realizadas com médico, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta e/ou educador físico. As consultas não são cumulativas em caso de não utilização. Se forem disponibilizadas formas de parcelamento, o número de consultas liberadas após o pagamento de cada parcela será o resultado da divisão entre a quantidade de meses em um ano (doze meses) e o número de parcelas devidas. Por exemplo, no caso do parcelamento em seis vezes, o USUÁRIO terá acesso a 02 (duas)

consultas após o pagamento de cada parcela. Se o parcelamento escolhido for em doze vezes, por exemplo, a pessoa terá uma consulta liberada a cada parcela mensal paga. Caso haja ruptura do contrato anual por parte do USUÁRIO, a HEAL SAÚDE terá o direito de receber o valor restante devido relativo ao plano Heal Saúde Total Anual. Portanto, por exemplo, caso o USUÁRIO pague as duas primeiras parcelas e deixe de cumprir com as restantes, a HEAL SAÚDE tem o direito de receber a quantia em virtude da ruptura do contrato de adesão celebrado. Se houver interrupção do pagamento por parte do USUÁRIO, a HEAL SAÚDE suspenderá o fornecimento do serviço após o vencimento da parcela. A renovação é anual, automática e, em caso de cancelamento, o USUÁRIO receberá o reembolso integral, desde que a solicitação seja realizada em até 7 dias após a data de adesão, caso NÃO tenha sido realizada uma consulta. Não haverá reembolso caso o USUÁRIO tenha realizado uma ou mais consultas médicas independente do período da solicitação ou tenha solicitado o cancelamento após o período de 7 dias da adesão.

O USUÁRIO contratante de qualquer uma das opções do Plano Saúde Total poderá contratar consultas médicas, de psicologia, nutrição, fisioterapia e/ou educação física adicionais avulsas de forma ilimitada por valores que variam entre R\$50,00 e R\$100,00. Esse valor poderá sofrer alterações e variar de profissional para profissional. As especialidades médicas e de outras áreas da saúde expostas no site www.healsaude.com.br podem sofrer alterações sem aviso prévio.

O USUÁRIO poderá efetuar o cancelamento da consulta agendada em até 24 horas antes do horário marcado. Cancelamentos efetuados dentro do período de 24 horas antes da consulta acarretarão no consumo da consulta no plano.

O USUÁRIO terá o direito de desistir da contratação, conforme previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o faça no prazo de 07 (sete) dias contados da data de adesão ao Plano escolhido e NÃO tenha realizado uma ou mais consultas médicas, sendo que, nesta hipótese, os valores serão integralmente devolvidos pela HEAL SAÚDE.

Os valores citados poderão sofrer reajustes, tanto para mais, quanto para menos. Caso isso ocorra, o USUÁRIO será comunicado dos novos termos e poderá manifestar a sua vontade em relação à manutenção de seu contrato com a HEAL SAÚDE.

Plano Saúde Fácil

a) No plano Saúde Fácil mensal, o USUÁRIO Titular pagará R\$29,90 por mês. O pagamento deste Plano deve ser realizado via Cartão de Crédito, PIX ou boleto à vista. O plano Saúde Fácil mensal dá acesso ao AMIGO MÉDICO e ao clube de benefícios, desde que o último seja solicitado pelo USUÁRIO. No plano Saúde Fácil mensal, o USUÁRIO não tem direito a consultas, mas pode contratá-las ilimitadamente por valores que variam entre R\$50,00 e R\$100,00. Esse valor poderá sofrer alterações e variar de profissional para profissional. Neste plano, a renovação é mensal e automática. O USUÁRIO receberá o reembolso integral da assinatura, desde que a solicitação seja realizada em até 7 dias após a data de adesão, caso NÃO tenha utilizado o AMIGO MÉDICO ou solicitado o clube de benefícios. Não haverá reembolso caso o USUÁRIO tenha utilizado o AMIGO MÉDICO uma ou mais vezes ou solicitado o acesso ao clube de benefícios, independente do período da solicitação, ou tenha solicitado o cancelamento após o período de 7 dias da adesão.

b) No plano Saúde Fácil semestral, o USUÁRIO Titular pagará R\$155,40 por semestre. O pagamento deste Plano deve ser realizado via Cartão de Crédito, PIX ou boleto à vista. O plano Saúde Fácil semestral dá acesso ao AMIGO MÉDICO e ao clube de benefícios, desde que o último seja solicitado pelo USUÁRIO. No plano Saúde Fácil semestral, o USUÁRIO não tem direito a consultas, mas pode contratá-las ilimitadamente por valores que variam entre R\$50,00 e R\$100,00. Esse valor poderá sofrer alterações e variar de profissional para profissional. Neste plano, a renovação é semestral e automática. O USUÁRIO receberá o reembolso integral da assinatura, desde que a solicitação seja realizada em até 7 dias após a data de adesão, caso NÃO tenha utilizado o AMIGO MÉDICO ou solicitado o clube de benefícios. Não haverá reembolso caso o USUÁRIO tenha utilizado o AMIGO MÉDICO uma ou mais vezes ou solicitado o acesso ao clube de benefícios, independente do período da solicitação, ou tenha solicitado o cancelamento após o período de 7 dias da adesão.

c) No plano Saúde Fácil anual, o USUÁRIO Titular pagará R\$238,80 por ano. O pagamento deste Plano deve ser realizado via Cartão de Crédito, PIX ou boleto à vista ou em 2x de R\$119,40. O plano Saúde Fácil anual dá acesso ao AMIGO MÉDICO e ao clube de benefícios, desde que o último seja solicitado pelo USUÁRIO. No plano Saúde Fácil anual, o USUÁRIO não tem direito a consultas, mas pode contratá-las ilimitadamente por valores a partir de R\$100,00. Esse valor poderá sofrer alterações e variar de profissional para profissional. Neste plano, a renovação é anual e automática. O USUÁRIO receberá o reembolso integral da assinatura, desde que a solicitação seja realizada em até 7 dias após a data de adesão, caso NÃO tenha utilizado o AMIGO MÉDICO ou solicitado o clube de benefícios. Não haverá reembolso caso o USUÁRIO tenha utilizado o AMIGO MÉDICO uma ou mais vezes ou solicitado o acesso ao clube de benefícios, independente do período da solicitação, ou tenha solicitado o cancelamento após o período de 7 dias da adesão.

O USUÁRIO contratante de qualquer uma das opções do Plano Saúde Fácil poderá contratar consultas médicas, de psicologia, nutrição, fisioterapia e/ou educação física adicionais avulsas de forma ilimitada por valores a partir de R\$100,00. Esse valor poderá sofrer alterações e variar de profissional para profissional. As especialidades médicas e de outras áreas da saúde expostas no site www.healsaude.com.br podem sofrer alterações sem aviso prévio.

O USUÁRIO poderá efetuar o cancelamento da consulta agendada em até 24 horas antes do horário marcado. Cancelamentos efetuados dentro do período de 24 horas antes da consulta acarretarão no consumo da consulta e não mais obrigarão a Heal Saúde a reembolsar o serviço.

O USUÁRIO terá o direito de desistir da contratação, conforme previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o faça no prazo de 07 (sete) dias contados da data de adesão ao Plano escolhido e NÃO tenha realizado uma ou mais consultas médicas, sendo que, nesta hipótese, os valores serão integralmente devolvidos pela HEAL SAÚDE.

Os valores citados poderão sofrer reajustes, tanto para mais, quanto para menos. Caso isso ocorra, o USUÁRIO será comunicado dos novos termos e poderá manifestar a sua vontade em relação à manutenção de seu contrato com a HEAL SAÚDE.

5. Dependentes

Ao realizar o cadastro, o USUÁRIO terá a opção de adicionar dependentes. Cada dependente pode ser adicionado mediante pagamento mensal de R\$14,90. O dependente deve fazer parte do núcleo familiar do titular. O dependente terá acesso ao clube de benefícios e ao AMIGO MÉDICO, mas de forma alguma haverá alteração na quantidade de consultas contratadas pelo titular. Por exemplo, se um titular do plano mensal possuir dois dependentes, esse núcleo familiar terá direito a uma consulta por mês, três vagas no clube de benefícios e três vagas no AMIGO MÉDICO.

No plano Heal Saúde Total Anual, o titular tem direito a incluir 01 (um) dependente sem custo.

Os planos Heal Saúde Fácil não dão direito a inclusão de dependentes.

6. Prestação de serviços

A HEAL SAÚDE disponibiliza o AMIGO MÉDICO, um pronto atendimento de teleorientação por meio de orientação por “chat”. Esse Serviço tem como finalidade orientações sobre dúvidas genéricas, sem qualquer tipo de anamnese, diagnóstico e/ou prescrição de medicamentos. Toda e qualquer conduta traçada durante esse pronto atendimento é de total responsabilidade do profissional encarregado pelo AMIGO MÉDICO, estando a HEAL SAÚDE isenta de qualquer responsabilidade pelas condutas, orientações e abordagens realizadas pelo profissional colaborador do AMIGO MÉDICO.

Embora sempre se esforce para garantir um acolhimento rápido e ágil, A HEAL SAÚDE de forma alguma garante o atendimento imediato, podendo haver espera, principalmente fora do horário comercial.

NÃO ESTÃO INCLUÍDOS NOS SERVIÇOS, OS SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA, INTERNAÇÃO E/OU PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS. O USUÁRIO ESTÁ CIENTE QUE SE ESTIVER EM SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA DEVERÁ PROCURAR UM PRONTO-SOCORRO.

Entre as situações de emergência que motivam a busca de imediata de um pronto-socorro, estão: lesão perfurocortante profunda; acidente de origem elétrica; picada ou mordida de animais peçonhentos (cobra, aranha, escorpião etc); queimaduras, afogamentos, hemorragia (sangramentos volumosos); infarto agudo do miocárdio (caracterizado por dores fortes no peito em aperto, que podem irradiar para braço esquerdo, mandíbula e costas, principalmente em pessoas mais idosas, hipertensas, diabéticas ou acima do peso); dificuldade respiratória (falta de ar, respiração ruidosa, obstrução de via aérea por engasgo etc); derrame (dor de cabeça muito forte, dormência e/ou perda de força em braços e pernas, desvio da comissura labial com entortamento dos lábios e fala arrastada); perda de consciência ou desmaio; intoxicação por alimentos ou medicamentos; sangue no vômito, urina, fezes ou tosse; grave reação alérgica; febre alta permanente; convulsões; dores intensas no peito, cabeça, abdome e outros; parada cardiorrespiratória (quando a pessoa não respira mais e seu coração não bate mais); agressões físicas; atropelamento; queda; acidentes de carro ou moto; lesão por arma branca; lesão por projétil de arma de fogo; entre outras emergências.

7. Clube de Benefícios

O cadastro no clube de benefícios será realizado mediante solicitação expressa do USUÁRIO. Tal solicitação poderá ser feita pelo WhatsApp (21) 99027-6288 ou pelo e-mail contato@healsaude.com.br. Após a solicitação, a HEAL SAÚDE concederá o acesso ao clube de benefícios em até sete dias úteis. Os parceiros do clube de benefícios e os termos da parceria entre a HEAL SAÚDE e os parceiros poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Portanto, a HEAL SAÚDE poderá adicionar ou retirar parceiros sem que, para isso, precise informar o USUÁRIO.

Os descontos e/ou benefícios oferecidos variam de acordo com a prestação dos serviços de exames laboratoriais, exames de diagnósticos, consultas médicas e outras, tudo mediante convênio estabelecido entre a contratada e os estabelecimentos e/ou profissionais prestadores dos respectivos serviços. Os termos do convênio entre a HEAL SAÚDE e a contratada poderão ser atualizados a qualquer momento e sem aviso prévio ao USUÁRIO.

8. Uso indevido e condutas proibidas na HEAL SAÚDE

NÃO será permitido ao USUÁRIO:

a) Divulgar ou alterar indevidamente os dados de outros USUÁRIOS;

- b) Cadastrar dados falsos;
- c) Utilizar a Plataforma HEAL SAÚDE para cometer qualquer violação da legislação brasileira, especialmente relacionada a direitos autorais, propriedade intelectual e privacidade;
- d) Realizar engenharia reversa, descompilar, reproduzir, copiar, ceder, modificar, alterar, comercializar, distribuir, alugar, publicar ou utilizar de forma inadequada e não autorizada qualquer funcionalidade, conteúdo software ou material disponibilizado pela HEAL SAÚDE;
- e) Utilizar softwares, vírus, programas contaminantes e outras técnicas com o objetivo de causar danos à HEAL SAÚDE ou a terceiros, tais como: spamming, flooding, crashing, root kirs, exploits, e outras práticas nocivas;
- f) Utilizar indevidamente a Plataforma HEAL SAÚDE sem respeitar a finalidade para a qual ela se destina;
- g) Ceder o login para que outra pessoa utilize o serviço oferecido;

O USUÁRIO concorda que, em caso de eventual utilização indevida e/ou ilegal da Plataforma, deverá defender, indenizar e manter indene a HEAL SAÚDE, seus diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos e reclamações judiciais, responsabilizando-se exclusivamente por qualquer dano causado à HEAL SAÚDE e Terceiros, assumindo para si a obrigação de ressarcir todos os prejuízos comprovadamente causados.

9. Responsabilidades da HEAL SAÚDE

A HEAL SAÚDE se responsabiliza e garante que:

- a) Os Dados Pessoais serão compartilhados com Terceiros apenas mediante consentimento dos USUÁRIOS;
- b) Os Dados Pessoais dos USUÁRIOS serão utilizados de acordo com a finalidade informada pela HEAL SAÚDE;
- c) Os Dados Pessoais dos USUÁRIOS serão coletados, utilizados e tratados de forma segura;

10. Exclusão de Garantias e Responsabilidades

A HEAL SAÚDE não garante nem se responsabiliza:

- a) por eventuais prejuízos sofridos pelos USUÁRIOS em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independem de culpa da HEAL SAÚDE ou em

sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o USUÁRIO manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a HEAL SAÚDE;

b) por danos causados por hackers e/ou programas/códigos nocivos ao Software, tais como, mas sem se limitar a vírus, worms, ataques de negação;

c) por danos diretos ou indiretos sofridos pelo USUÁRIO, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outra perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso da Plataforma, Site, Software ou Conteúdo da HEAL SAÚDE.

d) pela prestação de quaisquer serviços ou bens, vendidos ou anunciados através dos seus Parceiros ao USUÁRIO.

e) por abordagens e condutas dos profissionais de saúde colaboradores da plataforma.

f) por condutas realizadas em estabelecimentos parceiros da HEAL SAÚDE.

A HEAL SAÚDE também não garante que: (i) as funções contidas na Plataforma atendem às necessidades do USUÁRIO; (ii) a operação da Plataforma será ininterrupta ou livre de erros; (iii) qualquer funcionalidade continuará disponível; (iv) os defeitos na Plataforma serão corrigidos; ou (v) a Plataforma será compatível ou funcionará com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros.

A HEAL SAÚDE fará todo o possível para manter os dados coletados sempre seguros e adotará medidas de segurança e de proteção compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados, conforme previstos na Política de Privacidade.

No entanto, a HEAL SAÚDE não garante que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros, como hackers, entre outros.

11. Propriedade Intelectual

Todo e qualquer Conteúdo disponibilizado na Plataforma HEAL SAÚDE, tais como, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, conteúdo editorial,

notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente à HEAL SAÚDE e são protegidos pela legislação brasileira no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

Ressaltamos que o USUÁRIO não adquire, por meio dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso ou da Política de Privacidade, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Software, a Plataforma e/ou ao Site, os quais são de propriedade exclusiva da HEAL SAÚDE.

O USUÁRIO poderá manter cópia das informações disponibilizadas por meio do HEAL SAÚDE apenas para uso pessoal e não comercializável, sendo que é expressamente proibida qualquer utilização deste material para finalidade que não seja a de uso pessoal.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso concedem ao USUÁRIO apenas uma autorização, revogável a qualquer tempo, para utilização da plataforma da HEAL SAÚDE.

12. Vigência e Encerramento da Plataforma

A HEAL SAÚDE irá operar através de sua plataforma por prazo indeterminado. No entanto, a HEAL SAÚDE, de acordo com seu exclusivo critério e a qualquer tempo, poderá encerrar ou suspender as atividades da plataforma, de forma unilateral e sem aviso prévio. Ainda assim, os serviços continuarão disponíveis e poderão ser solicitados pelo e-mail contato@healsaude.com.br ou pelo WhatsApp (21) 99027-6288.

A HEAL SAÚDE também poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, sem a necessidade de comunicação prévia ao USUÁRIO, encerrar, modificar, suspender, totalmente ou parcialmente, o acesso ou cadastro do USUÁRIO na hipótese de constatação de violação à legislação brasileira e/ou às condições estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais de Uso.

13. Como o USUÁRIO poderá excluir sua conta?

O USUÁRIO poderá, de acordo com seu exclusivo critério, sem necessidade de apresentar justificativa, e a qualquer tempo, solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais e da sua conta na HEAL SAÚDE, bastando para tanto enviar um e-mail para contato@healsaude.com.br solicitando a exclusão.

Diante dessa solicitação, a HEAL SAÚDE se compromete a apagar os seus Dados Pessoais ou mantê-los apenas de forma anonimizada. Isto é, não restarão informações na HEAL SAÚDE que possam indicar a identidade do USUÁRIO, exceto aqueles Dados Pessoais que não possam ser excluídos em cumprimento ao disposto na legislação brasileira.

Caso o USUÁRIO decida retornar à Plataforma HEAL SAÚDE, após ter cancelado a Conta, é importante destacar que deverão ser realizados todos os procedimentos necessários para criar um novo Cadastro e Conta, uma vez que diante da solicitação de exclusão os dados serão eliminados.

14. Comunicação entre HEAL SAÚDE e USUÁRIO

A HEAL SAÚDE poderá contatar o USUÁRIO por meio do número de telefone e/ou do e-mail fornecidos, sempre que necessário, para tratar de assuntos relacionados às funcionalidades da Plataforma como, por exemplo, para esclarecer dúvidas em relação à utilização, comunicar alterações nos Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, e realizar pesquisas em relação às novas funcionalidades e à experiência do USUÁRIO ao utilizar a HEAL SAÚDE.

Além disso, a HEAL SAÚDE poderá encaminhar comunicações de natureza comercial e/ou promocional por e-mail, Whatsapp, Telegram, Facebook, Instagram, pela própria Plataforma, ou por ligação telefônica, que poderão ser realizadas pela HEAL SAÚDE e seus Parceiros.

Respeitamos a sua privacidade e sua vontade, portanto, caso deseje não ser contatado para receber esse tipo de conteúdo, você poderá solicitar, a qualquer momento, e sem nenhum prejuízo da continuidade do uso da Plataforma, o

descadastramento de seu e-mail e/ou seu número de telefone: (i) clicando no link indicado no e-mail recebido, ou (ii) enviando uma solicitação para contato@healsaude.com.br.

Para qualquer assunto relacionado às condições destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, bem como a Plataforma, o USUÁRIO deverá entrar em contato com a HEAL SAÚDE por meio do e-mail contato@healsaude.com.br.

15. Alterações dos Termos e Condições Gerais de Uso

A HEAL SAÚDE poderá alterar estes Termos e Condições Gerais de Uso, bem como sua Política de Privacidade, com a finalidade de que tais documentos estejam totalmente aderentes às funcionalidades oferecidas.

Assim, os referidos documentos podem sofrer alterações de acordo com a evolução da Plataforma HEAL SAÚDE, sendo que quaisquer alterações serão prontamente comunicadas ao USUÁRIO por meio do e-mail cadastrado na Plataforma, devendo o USUÁRIO se responsabilizar por manter o seu contato atualizado junto à HEAL SAÚDE e por checar as sua caixa de entrada ou lixo eletrônico para se informar sobre mudanças nos Termos e Condições Gerais de Uso.

Eventuais alterações nos Termos e Condições Gerais de Uso, e na Política de Privacidade, entrarão em vigor imediatamente após sua publicação, de forma que o USUÁRIO entende e concorda que o uso da Plataforma passará a ser submetido à versão atualizada dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, sendo mandatório o aceite pelo USUÁRIO, seja expresso ou tácito. Caso não se manifeste de forma contrária aos novos termos em até 14 dias úteis, a HEAL SAÚDE considerará que o USUÁRIO aceita os novos termos. No entanto, caso o USUÁRIO venha a não aceitar os novos termos após terminado o prazo, basta expressar sua recusa por meio de nossos canais de comunicação (e-mail ou WhatsApp)

16. Disposições Gerais

Estes Termos e Condições Gerais de Uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a HEAL SAÚDE, o USUÁRIO e os Parceiros da HEAL SAÚDE.

O USUÁRIO reconhece que a HEAL SAÚDE não é parte de nenhuma negociação realizada entre USUÁRIOS e os Parceiros da HEAL SAÚDE, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos referidos Parceiros.

O não exercício pela HEAL SAÚDE ou pelo USUÁRIO de quaisquer direitos ou faculdades que lhes sejam conferidos por estes Termos e Condições Gerais de Uso ou pela legislação brasileira, bem como a eventual tolerância contra infrações a estes Termos e Condições Gerais de Uso, não importará na renúncia aos seus direitos, novação ou alteração de itens e cláusulas deste Termos e Condições Gerais de Uso, podendo a HEAL SAÚDE ou o USUÁRIO exercê-los a qualquer momento.

Ao clicar em “Concordo com os Termos” e/ou ao utilizar a Plataforma HEAL SAÚDE, o USUÁRIO aceita, para todos os fins e efeitos de direito, os Termos e Condições Gerais de Uso, os quais têm natureza contratual e regulamentam a relação firmada entre a HEAL SAÚDE e o USUÁRIO.

Por fim, caso qualquer disposição destes Termos e Condições Gerais de Uso ou da Política de Privacidade seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

17. Foro

A HEAL SAÚDE é oferecida por uma empresa brasileira, com sede no Rio de Janeiro/RJ. Dessa forma, estes Termos e Condições Gerais de Uso, bem como a Política de Privacidade nele referenciado, devem ser interpretados de acordo com a legislação brasileira, sendo certo que quaisquer conflitos eventualmente relacionados à PLATAFORMA HEAL SAÚDE deverão ser resolvidos no foro da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, desistindo as Partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou possa vir a ser.